



CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

G.M.P. GROUP S.r.l.

(REV.01 19 Agosto 2019)

1. CONDIZIONI DI GARANZIA

I cerchi in lega GMP Italia sono garantiti per:

- 1.1. Tenuta tubeless al 100% su tutta la gamma dei prodotti commercializzati.
- 1.2. Bilanciatura statica e dinamica (anteriore e posteriore) solo del cerchio in lega (escluso lo pneumatico) entro i *45 grammi*.
NOTA: la ruota sottoposta a bilanciatura deve essere verificata senza pneumatico, senza pesi e senza valvola montata.
- 1.3. Eccentricità della ruota entro *0,4 mm*.
- 1.4. Resistenza strutturale ai test di fatica, impatto e rotolamento come indicati nei certificati emessi dal TUV per il modello specifico di cerchio in lega. I test si intendono secondo le direttive TUV in vigore.
- 1.5. Geometrie e costruzione del canale secondo la normativa E.T.R.T.O. e TUV.
- 1.6. Corretto montaggio della ruota, secondo le modalità specificate di seguito al *punto 8* del presente documento, senza interferenze su tutte le vetture previste nella *lista-applicazioni* GMP Italia, nei certificati TUV, nei certificati KBA e nei certificati NAD, fatta eccezione per le limitazioni regolarmente indicate negli stessi.
- 1.7. Resistenza alla corrosione, per il periodo indicato al *punto 3* del presente documento.

2. VALIDITA' DELLA GARANZIA:

Le presenti condizioni generali di garanzia si ritengono valide esclusivamente all'interno del territorio dell'Unione Europea ed a condizione che il prodotto sia stato regolarmente acquistato da un rivenditore autorizzato GMP Italia.

Nessuna garanzia verrà quindi prestata in relazione a cerchi in lega GMP Italia non originali o non acquistati tramite un canale autorizzato GMP Italia.

La validità e l'operatività della garanzia sono subordinate all'integrale pagamento del prodotto da parte del cliente.

3. DURATA DELLA GARANZIA:

I cerchi in lega GMP Italia sono garantiti per un periodo massimo di 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto. Al termine del suddetto periodo la garanzia si intenderà automaticamente estinta, senza necessità di comunicazione alcuna o diritto di proroga di qualsiasi genere.

- 3.1 Cerchi in lega *MONOCOLORE* = il prodotto è garantito per un periodo massimo di 24 mesi dalla data di acquisto del cerchio in lega.
- 3.2 Cerchi in lega *BICOLORE* (intesi con *parti diamantate*) = il prodotto è garantito per un periodo massimo di 12 mesi dalla data di acquisto del cerchio in lega.

Sono fatte salve le disposizioni di legge relative ai termini di durata della garanzia sui prodotti acquistati da soggetti qualificati quali *consumatori* ai sensi della normativa comunitaria europea.

4. ESCLUSIONE DELLA GARANZIA:

Si esclude il diritto di garanzia qualora le condizioni originali del cerchio in lega siano state modificate o alterate, anche in minima parte, mediante riparazione di qualsiasi genere, asportazione di materiale, saldatura, raddrizzamento, trattamento termico di qualsiasi genere, eseguiti da aziende non preventivamente autorizzate dalla scrivente.

La garanzia sulla verniciatura di cui al *punto 1.7* del presente documento perde validità a fronte di un confermato riscontro delle seguenti condizioni:

- a) Cerchi in lega con presenza di graffiature, colpi o qualsiasi altro agente esterno che abbia scalfito anche in minima parte lo strato superficiale protettivo di vernice.
- b) Cerchi in lega sui quali siano state montate catene da neve le cui parti abbiano intaccata la superficie.
- c) Cerchi in lega puliti con solventi o diluenti, inclusi i loro derivati, quali: benzina, nafta/gasolio, petrolio, acidi in generale, kerosene, olio idraulico, metanolo, benzene, grassi vari.
- d) Qualora non siano state rispettate le "istruzioni di montaggio" indicate al *punto 8*.
- e) Qualora non siano state rispettate le "istruzioni per la cura e manutenzione" indicate al *punto 9*.
- f) Cerchi in lega rifiniti secondo le specifiche del cliente (*custom-finished*).

Non è inoltre riconosciuta alcuna garanzia per cerchi in lega che presentino danni dovuti ad utilizzo improprio e/o non conforme a quello per il quale il cerchio è destinato (a titolo esemplificativo: danni derivati da uso in competizioni, fuori strada, sterrati, impatti di vario genere, ecc.).

G.M.P. GROUP declina ogni responsabilità o addebito derivante da contestazioni per perdite e/o mancati utili (sia per danni emergenti che per lucro cessante) e/o per danni a persone e/o cose derivanti dall'utilizzo, corretto o meno, dei cerchi in lega.

E' espressamente esclusa la responsabilità di G.M.P. GROUP per danni indiretti, consequenziali, incidentali e morali, derivanti dall'utilizzo dei cerchi in lega forniti. In ogni caso, quand'anche il risarcimento sia previsto obbligatoriamente dalla legge, G.M.P. GROUP sarà tenuta a risarcire gli eventuali danni diretti o indiretti solamente nel limite di un importo massimo equivalente al valore dei cerchi in lega acquistati dal cliente.

Nessun rimborso, indennizzo e/o risarcimento sarà dovuto da G.M.P. GROUP per eventuali pretese relative al mancato utilizzo del veicolo derivante da eventuali difetti dei cerchi in lega.

5. VERIFICA DELLA MERCE

Prima di accettare la consegna è fondamentale controllare attentamente le condizioni dell'imballaggio.

In caso di imballaggio danneggiato o consegna di merce non conforme o incompleta, indicare con chiarezza il problema specifico sull'apposito formulario del corriere in presenza dell'incaricato che sta effettuando la consegna (**accettazione con RISERVA SPECIFICA**).

In mancanza di quanto sopra non sarà possibile effettuare a posteriori alcun reclamo per danni derivati da trasporto.

Prima di montare lo pneumatico, accertarsi che il cerchio in lega monti perfettamente sull'auto senza interferire con le parti meccaniche della stessa.

I cerchi in lega sui quali siano stati montati gli pneumatici verranno considerati *usati* e non saranno quindi restituibili come reclami.

6. GESTIONE DEI RECLAMI

In caso di difetto del cerchio in lega, purché rientrante nei termini di garanzia indicati al punto 3 del presente documento, deve essere seguita la seguente procedura al fine di potersi avvalere della garanzia:

Il reclamo deve essere presentato al distributore ufficiale GMP Italia presso il quale è stato acquistato il prodotto entro e non oltre due giorni dalla scoperta del difetto, indicando nello specifico:

- a) La data di acquisto del prodotto (allegando copia della fattura o dello scontrino fiscale);
- b) Il proprio nominativo completo (ragione sociale, indirizzo, eventuale P.Iva, telefono, email);
- c) Il numero di serie del prodotto oggetto del reclamo;
- d) La descrizione dettagliata del difetto riscontrato;
- e) Fotografia che documenti il difetto riscontrato;

Il distributore inoltrerà a G.M.P. GROUP la medesima contestazione entro i successivi due giorni lavorativi.

I reclami trasmessi conformemente alla procedura di cui sopra saranno accettati da G.M.P. GROUP solo dopo aver esaminato internamente il prodotto contestato ed aver riscontrato la reale sussistenza del difetto lamentato. A tal fine, G.M.P. GROUP potrà richiedere che il prodotto in questione sia spedito alla propria sede di Albano Sant'Alessandro (BG).

In tal caso, le spese di trasporto dell'invio del cerchio in lega e delle sua restituzione saranno a carico di G.M.P. GROUP.

7. RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE

Nel caso di un accertato difetto, G.M.P. GROUP provvederà a:

- Sostituire il/i cerchi in lega integralmente nel caso non siano stati mai montati su vettura;
- Sostituire il/i cerchi in lega integralmente con addebito proporzionale allo stato di utilizzo;
- Ripristinare la finitura del cerchio in lega in caso di difetto di verniciatura;

La sostituzione del prodotto, ovvero la sua riparazione, non comporta la proroga della garanzia che avrà quindi termine alla scadenza del periodo come indicato al *punto 3* del presente documento.

8. ISTRUZIONI DI MONTAGGIO

8.1 INDICAZIONI GENERALI

Le applicazioni citate nel catalogo tecnico sono semplicemente orientative vista la rapidità e continuità dell'evoluzione dei vari componenti (come pinze freno, sterzo, parafranghi, ammortizzatori, ecc.) prodotti da parte delle varie case automobilistiche. G.M.P. GROUP precisa che le misure e gli adattamenti di tutta la propria gamma di cerchi in lega seguono le norme generali E.T.R.T.O. e le linee guida indicate dal TUV. G.M.P. GROUP declina quindi ogni responsabilità legate ad eventuali omologazioni o normative presenti in altri Paesi se differenti da quelle citate nel presente documento.

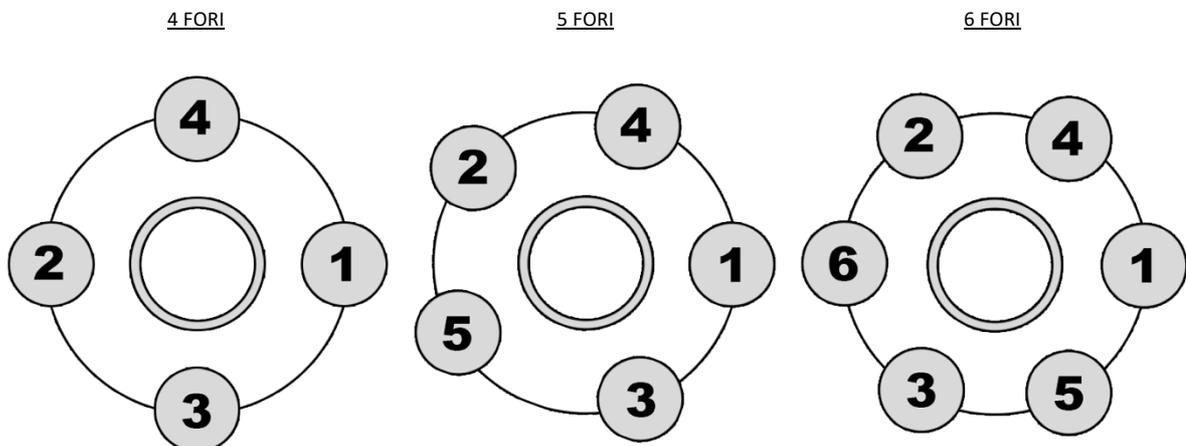
8.2 MONTAGGIO PNEUMATICI

Usare pneumatici proporzionati alla larghezza del cerchio in lega.

Usare pneumatici, anche se ribassati, proporzionati agli originali.

8.3 FISSAGGIO RUOTA

Serrare le viti / dadi seguendo la sequenza riportata sotto in figura:



Controllare che tutte le viti / dadi abbiano l'accoppiamento uguale a quello del cerchio in lega (sferico, conico, ecc.) con medesimo raggio.

La coppia di serraggio delle viti / dadi sul piattello della vettura deve essere eseguito attenendosi rigorosamente a quanto indicato dalla casa automobilistica costruttrice del veicolo oppure, in alternativa, seguendo le indicazioni dei certificati emessi dal TUV per i cerchi in lega GMP Italia.

Si consiglia di riverificare la coppia di serraggio dopo 50 km.

L'accoppiamento tra la bulloneria fornita da GMP (la dove necessario o richiesto), il cerchio in lega e la vettura è corretto se il numero di giri che deve fare la vite / dado per il serraggio completo è uguale o maggiore a sei, indipendentemente dal passo delle bulloneria.

Verificare che la chiave originale in dotazione alla vettura sia compatibile con la bulloneria fornita.

8.4 URTI

Il materiale utilizzato da G.M.P. GROUP per la produzione dei cerchi è una particolare lega di alluminio-silicio con ottime caratteristiche d'allungamento. In caso di urto è necessario procedere allo smontaggio dello pneumatico per verificare eventuali danni subiti dal cerchio.

Nello specifico, verificare:

- a) Che l'eccentricità del cerchio in lega sia rimasta entro il valore di 0,4 mm ammesso.
- b) La presenza di eventuali deformazioni che possano dare luogo a perdite d'aria o, nei casi più gravi, all'insacco di rotture.

Ogni tipo di intervento volto a ripristinare l'integrità della ruota, non preventivamente autorizzato da G.M.P. GROUP, è severamente proibito ed esclude i diritti di garanzia.

9. CURA E MANUTENZIONE DEL CERCHIO IN LEGA

Al fine di mantenere inalterata la brillantezza ed il colore dei cerchi in lega, è necessario attenersi alle seguenti regole:

- a) Non lavare le ruote quando sono calde per evitare possibili danni alla superficie verniciata.
- b) Lo sporco e la polvere dei freni che si accumulano sulla superficie dei cerchi deve essere rimossa preferibilmente ogni sette giorni tramite lavaggio con acqua tiepida e sapone neutro, utilizzando una spugna soffice (non abrasiva) per il lavaggio ed un panno morbido per l'asciugatura. Questa procedura impedirà alla polvere, sia dei freni che dell'ambiente, di rovinare la superficie verniciata del cerchio, mantenendone le caratteristiche ottimali.
- c) Attenersi a quanto indicato al punto 4, paragrafo c), al fine di evitare danni alla superficie del cerchio.
- d) Non usare mai detergenti per pneumatici contenenti agenti chimici potenzialmente dannosi per il cerchio in lega.